

1. Ograniczona gwarancja na produkt – piętnastoletnia gwarancja naprawy lub wymiany produktu

SunLink PV gwarantuje, że moduł/y i laminat/y są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych w normalnych warunkach zastosowania, montażu, użytkowania i konserwacji. Jeśli moduły nie będą zgodne z niniejszą gwarancją w okresie piętnastu (15) lat od DATY ROZPOCZĘCIA GWARANCJI, SunLink PV, według własnego uznania, naprawi lub wymieni produkt. Naprawa lub wymiana jest jedynym i wyłącznym środkiem przewidzianym w ramach „Ograniczonej gwarancji na produkt” i nie powoduje przedłużenia gwarancji poza okres określony w niniejszym dokumencie. Niniejsza „Ograniczona gwarancja na produkt” nie gwarantuje określonej mocy wyjściowej, która będzie objęta wyłącznie klauzulą 2 poniżej („Ograniczona gwarancja mocy maksymalnej”).

Uwaga: W przypadku produktu laminowanego wyklucza się z gwarancji uszczelnienia silikonowe/taśmy, obramowania, skrzynkę przyłączeniową, procesy związane z montażem i skazy materiałowe, wyklucza się także wady laminatu, takie jak zadrapanie, zabrudzenie itp. potencjalnie spowodowane przez dalsze przetwarzanie.

2. Ograniczona gwarancja mocy maksymalnej – ograniczone środki zaradcze

Ograniczona gwarancja mocy maksymalnej trwa zwykle 30 lat, z wyjątkiem szczególnego przypadku wymienionego w klauzuli 4. W okresie jednego roku od DATY ROZPOCZĘCIA GWARANCJI, wszystkie moduły polikrystaliczne/ monokrystaliczne wykazują spadek mocy wyjściowej zgodny z następującymi kryteriami:

W przypadku modułów polikrystalicznych – spadek mocy nie przekracza 2,5% w pierwszym roku, a następnie 0,7% rocznie, kończąc na 77,2% trzydzieści lat po dacie rozpoczęcia gwarancji.

W przypadku modułów monokrystalicznych – spadek mocy nie przekracza 3% w pierwszym roku, a następnie 0,68% rocznie, kończąc się na 77,28% trzydzieści lat po dacie rozpoczęcia gwarancji.

W przypadku, gdy jakkolwiek moduł wykaże utratę mocy przekraczającą kryteria określone powyżej, a taka utrata mocy zostanie potwierdzona przez SunLink PV, według wyłącznego i absolutnego uznania, jako wynik wad materiałowych lub produkcyjnych po stronie SunLink PV, SunLink PV zniweluje taką utratę mocy, według swojego uznania: (a) dostarczając KLIENTOWI dodatkowe MODUŁY, aby zrekompensować taką utratę mocy, lub (b) wymieniając wadliwe MODUŁY.

3. Data rozpoczęcia gwarancji

Warunki niniejszej gwarancji zaczynają obowiązywać w dniu instalacji lub sześćdziesiąt (60) dni po dostawie przez SunLink PV, w zależności od tego, która data jest wcześniejsza.

4. Wyłączenia i ograniczenia

A: W każdym przypadku roszczenia gwarancyjne muszą zostać przedstawione w odpowiednim okresie gwarancyjnym.

B: „Ograniczone gwarancje” nie mają zastosowania do modułów fotowoltaicznych, które w bezwzględnej ocenie SunLink PV:

- Były niewłaściwie użytkowane, nadużywane, zaniedbywane lub uległy wypadkowi;
- Zostały poddane zmianom, niewłaściwie zamontowane lub użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem;
- Nie przestrzegano instrukcji użytkowania lub konserwacji wydanych przez SunLink PV;
- Zostały poddane naprawie lub modyfikacjom przez inną osobę niż zatwierdzony technik serwisowy SunLink PV;
- Zostały poddane skokom napięcia, oświetlenia, zalaniu, pożarowi, innym uszkodzeniom lub zdarzeniom poza kontrolą SunLink PV.

C: „Ograniczone gwarancje” nie pokrywają kosztów transportu związanych ze zwrotem modułów fotowoltaicznych lub ponowną wysyłką naprawionych lub wymienionych modułów fotowoltaicznych, ani kosztów związanych z instalacją, demontażem lub ponowną instalacją modułów fotowoltaicznych.

D: W przypadku zastosowania w aplikacjach innych niż lądowe, w tym między innymi w modułach montowanych na oceanie lub w odległości 500 metrów od oceanu, „Ograniczona gwarancja na produkt” mająca zastosowanie do dowolnego modułu fotowoltaicznego będzie ograniczona do dziesięciu (10) lat. „Ograniczona

gwarancja mocy maksymalnej”, w przypadku gdy moc maksymalna wynosi nie mniej niż 90% mocy nominalnej określonej w karcie produktu SunLink PV, będzie ograniczona do dziesięciu (10) lat.

E: Roszczenia gwarancyjne nie będą uwzględniane, jeśli numer seryjny modułów fotowoltaicznych został zmieniony, usunięty lub stał się nieczytelny.

5. Ograniczenie zakresu gwarancji

„Okres gwarancji” określony w niniejszym dokumencie wyraźnie zastępuje i wyklucza wszelkie inne wyraźne lub dorozumiane gwarancje, w tym między innymi gwarancje wartości handlowej i przydatności do określonego celu, zastosowania lub aplikacji oraz wszystkie inne zobowiązania lub obowiązki ze strony SunLink PV, chyba że inne zobowiązania lub obowiązki zostaną wyraźnie uzgodnione na piśmie, podpisane i zatwierdzone przez SunLink PV. SunLink PV nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia lub obrażenia osób lub mienia, ani za inne straty lub obrażenia wynikające z jakiegokolwiek przyczyny mającej związek z MODUŁAMI, w tym między innymi z wadami MODUŁÓW lub z ich użytkowaniem lub instalacją. W żadnym wypadku SunLink PV nie ponosi odpowiedzialności za szkody przypadkowe, wynikowe lub specjalne, niezależnie od tego, jaka była ich przyczyna. W szczególności i bez ograniczeń wyłączona jest z zakresu gwarancji utrata możliwości użytkowania, utrata zysków, utrata produkcji i utrata przychodów. Łączna odpowiedzialność SunLink PV, jeżeli taka istnieje, z tytułu szkód lub w inny sposób, nie przekroczy wartości faktury zapłaconej przez KLIENTA za pojedynczą jednostkę produktu lub usługi dostarczonej lub do dostarczenia, w zależności od przypadku, które są przedmiotem roszczenia sporu.

6. Skorzystanie z gwarancji

Jeśli KLIENT uzna, że ma uzasadnione roszczenie objęte niniejszymi „Warunkami gwarancji”, należy natychmiast powiadomić o tym bezpośrednio SunLink PV poprzez wysłanie listu poleconego na adres SunLink PV lub wysłanie listu pocztą elektroniczną na adres działu sprzedaży SunLink PV/partnera lub na adres e-mail wymieniony poniżej. Wraz z powiadomieniem KLIENT powinien dołączyć dowód reklamacji wraz z odpowiednim numerem seryjnym MODUŁU/laminatów i datą zakupu MODUŁÓW/laminatów. Faktura z wyraźnym wskazaniem daty zakupu, ceny zakupu, rodzaju modułu, opatrzona pieczęcią lub podpisem SunLink PV lub jej dystrybutorów również powinna zostać dostarczona jako część dowodu. Zwrot jakichkolwiek MODUŁÓW/laminatów nie będzie akceptowany, chyba że SunLink PV udzieli uprzedniej pisemnej zgody.

7. Klauzula salwatoryjna

Jeżeli część, postanowienie lub klauzula z niniejszych „Warunków gwarancji” lub ich zastosowanie do jakiegokolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznane za nieprawomocne, nieważne lub nieegzekwowalne, uznanie to nie wpłynie na inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszych „Warunków gwarancji”, w takim przypadku inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszych „Warunków gwarancji” będą traktowane jako rozdzielne.

8. Spory

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności w roszczeniu gwarancyjnym, do rozstrzygnięcia roszczenia zostanie zaangażowany międzynarodowy instytut testowy pierwszej klasy, taki jak VDE, TÜV SÜD. Wszelkie opłaty i wydatki ponosi strona przegrywająca, chyba że zasądzono inaczej.

9. Inne postanowienia

Naprawa lub wymiana modułów fotowoltaicznych lub dostawa dodatkowych modułów fotowoltaicznych nie powoduje rozpoczęcia nowej gwarancji, a pierwotny okres obowiązywania niniejszej „Ograniczonej gwarancji” nie zostanie przedłużony. Wszelkie wymienione moduły fotowoltaiczne stają się własnością SunLink PV. SunLink PV ma prawo do dostarczenia modułu innego rodzaju (innej wielkości, koloru, kształtu i/lub mocy) w przypadku, gdy SunLink PV nie produkuje już danego modułu PV w momencie złożenia reklamacji.

10. Siła wyższa

SunLink PV nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Klienta wynikającej z niewykonania lub opóźnienia w realizacji jakichkolwiek warunków sprzedaży, w tym niniejszej „Ograniczonej gwarancji”, spowodowanych klęską żywiołową, wojną, zamieszkami, strajkiem, wadami materiałowymi lub wydajnościowymi lub technicznymi oraz wszelkimi nieprzewidzianymi zdarzeniami poza kontrolą SunLink PV, w tym, bez ograniczeń, wszelkimi zdarzeniami lub warunkami technologicznymi lub fizycznymi, które nie są racjonalnie znane lub zrozumiałe w momencie sprzedaży modułów fotowoltaicznych lub powstania roszczenia .

Uwaga:

1. „Moc maksymalna” to moc w watach szczytowych, którą moduł/laminat wytwarza w swoim maksymalnym punkcie mocy. „STC” są następujące:

(a) widmo światła AM1,5, (b) napromieniowanie 1000 W na m² oraz (c) temperatura ogniwa 25 stopni Celsjusza. Pomiary są przeprowadzane zgodnie z normą IEC 61215, jak przetestowano na zaciskach skrzynki przyłączeniowej zgodnie ze standardami kalibracji i testowania SunLink PV obowiązującymi w dniu produkcji modułów PV. Standardy kalibracji SunLink PV powinny być zgodne ze standardami stosowanymi przez akredytowane w tym celu instytucje międzynarodowe.

W sprawie roszczeń gwarancyjnych SunLink PV prosimy o kontakt pod adresem: info@sunlink-pv.com

@ SunLink PV zastrzega sobie prawo do ostatecznego wyjaśnienia