



KOSTAL Smart Warranty
Zarejestruj się, aby przedłużyć
gwarancję do 5 lat
shop.kostal-solar-electric.com/en/kostal-smart-warranty.html

Smart
connections.

Warunki serwisu i gwarancji

Falowniki fotowoltaiczne KOSTAL

Warunki serwisu i gwarancji

Gwarancja wymiany falownika fotowoltaicznego KOSTAL

Obowiązuje od: 01.01.2019

Szanowni Państwo!

Zakupiony przez Państwa falownik fotowoltaiczny KOSTAL to produkt najwyższej klasy. Firma KOSTAL Solar Electric GmbH gwarantuje sprawność i brak wad materiałowych falownika. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie określonych poniżej typów falownika fotowoltaicznego KOSTAL i nie obejmują podłączanych do niego akcesoriów, np. akumulatora, czujnika itd.

Jeśli jednak mimo starannego wykonania i kontroli wystąpi problem podczas instalacji lub po instalacji falownika, należy skontaktować się ze swoim instalatorem.

Jeżeli instalatorowi nie uda się uruchomić prawidłowo falownika bądź usunąć usterek w trakcie eksploatacji, otrzyma pomoc naszego Działu Wsparcia Technicznego. Instalator jest Państwa wykonawcą. Może on stwierdzić, czy falownik jest uszkodzony i w związku z tym wymaga wymiany. Prace w sieci elektrycznej mogą wykonywać wyłącznie osoby o odpowiednich kwalifikacjach posiadające dopuszczenie przez zakład energetyczny właściwy dla lokalizacji instalacji solarnej.

2-letnia gwarancja wymiany plus 3-letnia KOSTAL Smart Warranty

Falowniki fotowoltaiczne KOSTAL są objęte gwarancją producenta na okres 2 lat od daty zakupu, lecz maksymalnie 30 miesięcy od daty wysyłki przez firmę KOSTAL Solar Electric GmbH. Gwarancję można przedłużyć bezpłatnie do 5 (2+3) lat w ramach naszej KOSTAL Smart Warranty. W tym celu wystarczy zarejestrować falownik fotowoltaiczny KOSTAL samodzielnie lub za pośrednictwem instalatora w [sklepie internetowym KOSTAL Solar](#). Można to zrobić tylko w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu lub 12 miesięcy od dnia wysyłki produktu przez KOSTAL Solar Electric GmbH.

Wymiana

Wymiana jest bardzo prosta. Instalator kontaktuje się z naszą infolinią serwisową i składa wniosek o wymianę falownika bądź wysyła przez Internet zgłoszenie serwisowe dostępne na naszej stronie w sekcji [Service & Support > Servicebereich](#).

W krajach poza UE¹ instalator musi skontaktować się z naszym lokalnym partnerem lub w przypadku braku lokalnego partnera z dystrybutorem z UE. Skontaktuje się on z infolinią serwisową i zleci wymianę lub naprawę falownika.

Do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji są potrzebne następujące informacje:

- Typ urządzenia i numer seryjny
- Kopia dokumentu sprzedaży
- Data uruchomienia
- Komunikat błędu z wyświetlacza (jeśli się pojawił) oraz pozostałe okoliczności usterki
- Dane dziennika falownika (informacje na temat odczytu danych dziennika można znaleźć w instrukcji obsługi falownika)
- Szczegółowe dane na temat całej instalacji (urządzenia, panele, połączenie stringów, dane wejścia DC (natężenie prądu, napięcie) itd.)
- W niektórych przypadkach serwis przesyła dodatkowo formularz zgłoszeniowy dla falownika, który należy wypełnić i odesłać do nas.

Krótko potem otrzymają Państwo od nas równorzędne urządzenie zastępcze. W krajach poza UE¹ urządzenie zostanie odebrane do naprawy od lokalnego partnera lub dystrybutora UE, który otrzyma od nas równorzędne urządzenie zastępcze. W momencie wysyłki urządzenia zastępczego następuje automatyczne przeniesienie okresu gwarancji pierwotnego falownika na urządzenie zastępcze. Instalator może użyć do wymiany wyłącznie tego urządzenia.

W przypadku falowników fotowoltaicznych KOSTAL PIKO 3.0-20, PIKO EPC i PIKO BA urządzenie zastępcze jest wysyłane zazwyczaj z pokrywą transportową. Podczas instalacji montuje się w jej miejsce oryginalną pokrywę.

Urządzenie zastępcze odpowiada co najmniej danym technicznym mocy pierwotnego falownika – chyba, że w związku z dalszym rozwojem produktu pojawiły się wymagania techniczne, które spowodowały konieczność dokonania modyfikacji. Jako urządzenia zastępcze służą

¹ Z wyjątkiem Szwajcarii i Turcji. Te kraje są traktowane jak kraje UE.

zazwyczaj urządzenia po naprawie, o identycznym standardzie jakości, co urządzenia seryjne. W niektórych urządzeniach zastępczych mogą zatem występować niewielkie ślady użytkowania.

Prosimy mieć na względzie, że rzeczywistą przyczynę awarii można ustalić wyłącznie bezpośrednio w zakładzie producenta. Dlatego wymiana urządzenia zalecona przez nasz Dział Wsparcia Technicznego nie oznacza automatycznie uznania gwarancji. Ostateczna decyzja w sprawie gwarancji należy do KOSTAL Solar Electric GmbH.

Instalator wymontowuje uszkodzone urządzenie i montuje urządzenie zastępcze. Dokonuje uruchomienia urządzenia zastępczego. Uszkodzone urządzenie w oryginalnym opakowaniu urządzenia zastępczego zostanie odebrane od Państwa lub instalatora przez naszą firmę kurierską bądź należy zorganizować jego odbiór za pomocą dołączonych dokumentów (PIKO MP, MP plus). W krajach poza UE uszkodzone urządzenie należy przesłać do naszego lokalnego partnera lub dystrybutora, a w przypadku naprawy uszkodzone urządzenie zostanie zdemontowane przez Państwa instalatora i odesłane do dystrybutora UE.

W przewodniku serwisowym (na Strona 6 lub Strona 7) można znaleźć wszystkie informacje na temat przebiegu całej procedury w krajach UE.

Wyłączenie gwarancji

W następujących przypadkach będziemy zmuszeni odrzucić zgłoszenie gwarancyjne:

- Nieprawidłowa instalacja, konserwacja lub obsługa urządzenia
- Brak konserwacji lub nieprawidłowa konserwacja (np. brak kontroli lub czyszczenia wentylatorów)
- Używanie urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub niewłaściwe miejsce montażu falownika
- Instalacja lub eksploatacja urządzenia w kraju niedopuszczonym przez firmę KOSTAL (patrz punkt „Obszary geograficzne obowiązywania” na Strona 4)
- Manipulacje, modyfikacje lub próby napraw
- Uszkodzenia transportowe
- Niedostateczna wentylacja urządzenia
- Nieprzestrzeganie obowiązujących i uznanych zasad techniki określających przepisy instalacyjne i przepisy bezpieczeństwa (np. na poziomie międzynarodowym DIN-IEC, na poziomie europejskim DIN-EN i na poziomie krajowym DIN-VDE)
- Szkody powstałe wskutek działania siły wyższej lub czynników zewnętrznych, takich jak burza, uderzenie pioruna, przepięcie, pożar, zanieczyszczenie środowiska, grad, powódź, uszkodzenie przewodów, pogryzienie przez zwierzęta
- Nieprawidłowy dobór lub konfiguracja instalacji fotowoltaicznej
- Nieprawidłowe działanie lub uszkodzenia spowodowane użyciem niedopuszczonych produktów innych producentów
- Urządzenia, w których podczas kontroli w zakładzie producenta nie zostaną stwierdzone żadne błędy

Gwarancją nie są objęte wszelkiego rodzaju uszkodzenia powstałe z podanych powyżej przyczyn w przedmiocie objętym gwarancją lub poza nim (np. w instalacji solarnej).

Producent nie odpowiada za szkody transportowe i wszelkie inne szkody powstałe po momencie przejścia ryzyka, jak również szkody spowodowane niewłaściwym opakowaniem przez zamawiającego.

Gwarancja wymiany nie obejmuje również wad estetycznych, które nie mają wpływu na dostarczanie energii do sieci.

Poza bezpieczną eksploatacją urządzenia użytkownik jest odpowiedzialny również za prawidłowe wykonanie, rozbudowę, modyfikacje i konserwację instalacji elektrycznej za bezpiecznikiem przyłącza domu. Aby to zagwarantować, instalacja elektryczna musi być zgodna między innymi z uznanymi ogólnie zasadami techniki. W tym przypadku nasza odpowiedzialność ogranicza się do sytuacji, gdy w myśl obowiązujących przepisów prawa jesteśmy współodpowiedzialni za szkodę. Jednakże odpowiedzialność ponosimy tylko proporcjonalnie do naszego zawinienia.

Roszczenia wykraczające poza prawa określone w warunkach gwarancji nie stanowią części gwarancji wymiany, o ile odpowiedzialność KOSTAL Solar Electric GmbH nie jest wymagana z mocy przepisów prawa. Dotyczy to w szczególności roszczeń odszkodowawczych za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio z powodu wady urządzenia, za koszty demontażu i montażu lub rekompensaty za utracone korzyści z powodu braku możliwości dostaw do sieci lub zużycia własnego itp. Nie narusza to ewentualnych uprawnień z tytułu ustawy o odpowiedzialności za produkt.

Koszty wymiany w krajach UE

Klient otrzyma urządzenie zastępcze bezpłatnie, jeśli odeśle uszkodzony falownik w podanym terminie po otrzymaniu urządzenia zastępczego i jeśli zgodnie z naszymi ww. warunkami uszkodzenie jest objęte gwarancją. W takim przypadku ponosimy koszt przesyłki realizowanej za pośrednictwem wyznaczonej przez nas firmy kurierskiej. Nie ponosimy jednak opłat celnych i kosztów transportu z lub do terytoriów zamorskich UE oraz z lub do krajów poza UE, jeśli nie mieści się tam oddział handlowy KOSTAL Solar Electric (patrz punkt „Obszary geograficzne obowiązywania”). Dla wszystkich wysp obowiązują regulacje specjalne (dostępne na zapytanie).

Ponadto w ramach gestu dobrej woli zwrócimy instalatorowi ryczałtowo koszt wymiany falownika. Aktualną wysokość opłaty ryczałtowej za wymianę można sprawdzić na naszej stronie internetowej www.kostal-solar-electric.com > Download, wybierając kolejno Produkt > Land > Service > [Service Informationen und Preise](#). Opłata ryczałtowa obejmuje wyłącznie koszty najbliższego instalatora. Gwarancja nie obejmuje kosztów dojazdu i pobytu, które powstały wskutek wezwania instalatora z siedzibą oddaloną bardziej od miejsca instalacji. Służymy pomocą przy znalezieniu odpowiedniego instalatora.

Firma KOSTAL Solar Electric GmbH pokryje wyższe koszty ryczałtowe wyłącznie po uprzedniej zgodzie i tylko w uzasadnionych przypadkach. W przeciwnym razie zastrzegamy sobie prawo do odpowiedniego obniżenia kwoty faktury.

Jeśli w okresie gwarancji wystąpi usterka, za którą nie ponosimy winy (wykluczenie gwarancji), pobierzemy ryczałtowaną opłatę za naprawę i koszty transportu w preferencyjnej cenie. Urządzenie zastępcze jest objęte pierwotną gwarancją o identycznym zakresie. W takim przypadku będziemy domagać się zwrotu zapłaconej już ewentualnie opłaty ryczałtowej za wymianę.

W razie niezwrócenia uszkodzonego urządzenia, obciążymy Państwa kosztami w wysokości ceny urządzenia powiększonej o koszty transportu. W takim przypadku zamiast gwarancji falownik zastępczy będzie objęty jedynie 2-letnią ustawową rękojmią.

Zwrot jakichkolwiek kosztów może nastąpić tylko po wcześniejszym uzgodnieniu tego z firmą KOSTAL Solar Electric GmbH i przedłożeniu w ciągu 6 miesięcy od otrzymania wyników analizy.

Koszty wymiany w krajach poza UE¹

Klient otrzyma urządzenie zastępcze bezpłatnie, jeśli odeśle uszkodzony falownik w podanym terminie po otrzymaniu urządzenia zastępczego do naszego lokalnego partnera i jeśli zgodnie z naszymi ww. warunkami uszkodzenie jest objęte gwarancją.

Nie ponosimy jednak opłat celnych i kosztów transportu z lub do terytoriów zamorskich UE oraz z lub do krajów poza UE, jeśli nie mieści się tam oddział handlowy KOSTAL Solar Electric (patrz punkt „Obszary geograficzne obowiązywania”). Dla wszystkich wysp obowiązują regulacje specjalne (dostępne na zapytanie).

Gwarancja nie obejmuje kosztów dojazdu i pobytu oraz kosztów montażu i instalacji w przypadku wezwania instalatora z siedzibą oddaloną bardziej od miejsca instalacji.

Jeśli w okresie gwarancji wystąpi usterka, za którą nie ponosimy winy (wykluczenie gwarancji), pobierzemy ryczałtowaną opłatę za naprawę i koszty transportu w preferencyjnej cenie. Jednakże cena preferencyjna obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy uszkodzone urządzenie zostało do nas odesłane i znajduje się w stanie nadającym się do naprawy. Urządzenie zastępcze jest objęte pierwotną gwarancją o identycznym zakresie.

W razie niezwrócenia uszkodzonego urządzenia, obciążymy Państwa kosztami w wysokości ceny urządzenia powiększonej o koszty transportu. W takim przypadku zamiast gwarancji falownik zastępczy będzie objęty jedynie 2-letnią ustawową rękojmią.

Zwrot jakichkolwiek kosztów może nastąpić tylko po wcześniejszym uzgodnieniu tego z firmą KOSTAL Solar Electric GmbH i przedłożeniu w ciągu 6 miesięcy od otrzymania wyników analizy.

Obszary geograficzne obowiązywania

Te warunki gwarancji obowiązują w odniesieniu do krajów, w przypadku których występuje dopuszczenie produktu zgodnie z listą krajów sporządzoną przez KOSTAL Solar Electric GmbH. Aktualną listę krajów można sprawdzić na naszej stronie internetowej www.kostal-solar-electric.com > Download, wybierając kolejno Produkt > Land > Betriebsanleitung > „Freigegebene Länder / Released countries“.

¹ Z wyjątkiem Szwajcarii i Turcji. Te kraje są traktowane jak kraje UE.

Przeniesienie prawa własności

Firma KOSTAL Solar Electric GmbH zastrzega sobie prawo własności do falownika zastępczego do momentu otrzymania wadliwego urządzenia lub w przypadku zakupu do momentu zapłaty ceny zakupu na podstawie faktury. W każdym przypadku własność uszkodzonego urządzenia przechodzi na firmę KOSTAL Solar Electric GmbH w momencie otrzymania urządzenia zastępczego.

Zakup urządzenia zastępczego

Po upływie gwarancji zakupili Państwo falownik zastępczy. Urządzenie to jest objęte ustawową rękojmią wynoszącą 2 lata od daty wysyłki falownika. Warunkiem zakupu falownika zastępczego jest przesłanie podpisanego formularza zamówienia.

Opłata ryczałtowa za sprawdzenie

Pobieramy zryczałtowaną opłatę za sprawdzenie urządzeń, które zostały wymienione w ramach naszego serwisu wymiany, lecz ich sprawdzenie i analiza nie wykazały żadnych błędów i wad. Aktualną wysokość opłaty można sprawdzić na naszej stronie internetowej www.kostal-solar-electric.com > [Download](#), wybierając kolejno > Produkt > Land > Service > [Service Informationen und Preise](#). Prosimy mieć na względzie, że rzeczywistą przyczynę awarii można ustalić wyłącznie bezpośrednio w zakładzie producenta. Dlatego wymiana urządzenia zalecona przez naszą infolinię nie oznacza automatycznie uznania gwarancji.

Opłata ryczałtowa za wyczyszczenie

Odsyłane do nas uszkodzone urządzenia muszą być czyste. Falowniki zakurzone, zabrudzone farbami, pokryte zarodnikami, pleśnią, amoniakiem itp. mogą zostać poddane analizie i naprawie dopiero po wyczyszczeniu. W takich przypadkach obciążymy Państwa opłatą ryczałtową za wyczyszczenie.

Odpowiedzialność

Pod względem odszkodowań ograniczamy naszą odpowiedzialność – w tym odpowiedzialność naszych pracowników lub podwykonawców – do szkód spowodowanych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa. Ograniczenie to nie dotyczy jednak szkód osobowych (obrażeń ciała lub śmierci). Nie dotyczy również sytuacji, w których w myśl niemożliwych do wykluczenia umownie lub obowiązujących ustawowo przepisów ponosimy odpowiedzialność nawet w razie braku naszej winy.

Przedłużenie gwarancji

Potrzebują Państwo jeszcze lepszego zabezpieczenia? To bardzo proste. Dla nowego urządzenia w okresie pierwszych 2 lat od dnia zakupu falownika oferujemy przedłużenie gwarancji o 5, 10 lub 15 lat na preferencyjnych warunkach. W celu skorzystania z tej oferty prosimy o dokonanie stosownego przedłużenia za pośrednictwem [sklepu internetowego KOSTAL Solar](#) na naszej stronie www.kostal-solar-electric.com. Dokument potwierdzający przedłużenie gwarancji można wygodnie wydrukować. Należy go zachować i dołączyć do dokumentu zakupu falownika.

W przypadku falowników fotowoltaicznych KOSTAL serii PIKO MP plus, PIKO IQ i PLENTICORE plus obowiązują poniższe warunki. Osoby, które rejestrują te falowniki w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu lub 12 miesięcy od daty dostawy przez KOSTAL Solar Electric GmbH w [sklepie internetowym KOSTAL Solar](#) otrzymają bezpłatne przedłużenie gwarancji KOSTAL Smart Warranty o kolejne 3 lata, zatem gwarancja falownika może wynosić również 10, 15 lub 20 lat. W przypadku niezarejestrowania urządzenia w sklepie internetowym KOSTAL Solar możliwy okres gwarancji skraca się zawsze o 3 lata (7, 12 lub 17 lat).

Życzymy wysokich uzysków z falownikiem!

KOSTAL Solar Electric GmbH



Dr Manfred Gerhard (Prezes Zarządu)

© Copyright 2019, KOSTAL Solar Electric GmbH.

Zawartość i szata graficzna podlegają ochronie na całym świecie. Powielanie, przekazywanie lub wykorzystywanie treści bez zgody jest zabronione, również we fragmentach. Wszystkie prawa zastrzeżone, w tym zgłoszenia z tytułu praw ochronnych.

Przewodnik serwisowy dla elektroinstalatorów

Obowiązuje dla PIKO 10-20, PIKO EPC, PIKO IQ, PLENTICORE plus w krajach UE



Zamówienie urządzenia zastępczego

Prosimy o kontakt z naszą infolinią serwisową lub złożenie reklamacji/zgłoszenia serwisowego [przez Internet](#). Prosimy o przygotowanie następujących informacji: typ urządzenia, numer seryjny, data uruchomienia, dane dotyczące sposobu połączenia i typ modułów. W miarę możliwości należy podać również treść zdarzenia wyświetlonego na wyświetlaczu oraz krótki opis błędu.



Odbiór urządzenia zastępczego

Jeżeli nie będziemy w stanie udzielić pomocy przez telefon, bezzwłocznie wyślemy urządzenie zastępcze po kapitalnym remoncie bez akcesoriów. Opakowanie zawiera formularz zwrotu (RMA) z datą odbioru uszkodzonego urządzenia, ważnymi informacjami na temat realizacji zwrotu oraz odklejaną etykietą zwrotu.



Zapakowanie uszkodzonego falownika

Do wyznaczonej daty odbioru uszkodzony falownik zapakować w oryginalne opakowanie po urządzeniu wymiennym. Etykietę zwrotu należy nakleić na górę paczki. W przypadku modeli PIKO BA, PIKO 3.0-20 i PIKO EPC należy dodatkowo wymienić normalną pokrywę na czerwoną pokrywę transportową.



Sprawdzenie gotowości do wysyłki w dniu odbioru

Prosimy o sprawdzenie, czy podany przez nas termin odbioru jest dla Państwa odpowiedni i czy adres odbioru podany na etykiecie zwrotnej jest prawidłowy. Wszystko w porządku? Zatem pozostaje już tylko punkt 5.



Przekazanie paczki firmie kurierskiej

Dolny fragment formularza zwrotu należy przekazać kurierowi, który powinien pokwitować odbiór na formularzu zwrotu. Przesyłka może być wysłana na nasz koszt.

Infolinia serwisowa

Kraj	Telefon	E-mail	Język
Niemcy	+49 761 47744 222	service-solar@kostal.com	DE / EN
Szwajcaria	+41 32 5800 225	service-solar@kostal.com	DE / EN
Francja	+33 1 6138 4117	service-solar-fr@kostal.com	FR / EN
Grecja	+30 2310 477 555	service-solar-el@kostal.com	EL / EN
Włochy	+39 011 97 82 420	service-solar-it@kostal.com	IT / EN
Hiszpania	+34 961 824 927	service-solar-es@kostal.com	ES / PT / EN
Turcja	+90 212 803 06 26	service-solar-tr@kostal.com	TR / EN

Przewodnik serwisowy dla elektroinstalatorów

Obowiązuje dla modeli PIKO MP, PIKO MP plus na terenie UE



Zamówienie urządzenia zastępczego

Prosimy o kontakt z naszą infolinią serwisową lub złożenie reklamacji/zgłoszenia serwisowego [przez Internet](#). Prosimy o przygotowanie następujących informacji: typ urządzenia, numer seryjny, data uruchomienia, dane dotyczące sposobu połączenia i typ modułów. W miarę możliwości należy podać również treść zdarzenia wyświetlonego na wyświetlaczu oraz krótki opis błędu.



Odbiór urządzenia zastępczego

Jeżeli nie będziemy w stanie udzielić pomocy przez telefon, bezzwłocznie wyślemy urządzenie zastępcze po kapitalnym remoncie bez akcesoriów. W paczce będzie się znajdować formularz zwrotu (RMA) do bezpłatnego odesłania uszkodzonego urządzenia do naszego partnera serwisowego.



Zapakowanie uszkodzonego falownika

Uszkodzony falownik należy zapakować w oryginalne opakowanie po urządzeniu zastępczym. Etykietę zwrotu należy nakleić na górze paczki.



Uzgodnienie terminu odbioru

Termin odbioru można uzgodnić łatwo i szybko bezpośrednio z firmą UPS pod numerem telefonu +49 (0)1806 882 663 (Niemcy). Numery telefonów w innych krajach można znaleźć w danych kontaktowych firmy UPS na stronie www.ups.com.



Przekazanie paczki firmie kurierskiej

Zapakowany falownik należy przekazać firmie kurierskiej. Firma kurierska potwierdzi przyjęcie w formie elektronicznej. W przypadku użycia formularza zwrotu przesyłka zostanie nadana automatycznie na nasz koszt. Status przesyłki można śledzić na bieżąco na stronie internetowej UPS przy użyciu numeru przesyłki.

Infolinia serwisowa

Kraj	Telefon	E-mail	Język
Niemcy	+49 761 47744 222	service-solar@kostal.com	DE / EN
Szwajcaria	+41 32 5800 225	service-solar@kostal.com	DE / EN
Francja	+33 1 6138 4117	service-solar-fr@kostal.com	FR / EN
Grecja	+30 2310 477 555	service-solar-el@kostal.com	EL / EN
Włochy	+39 011 97 82 420	service-solar-it@kostal.com	IT / EN
Hiszpania	+34 961 824 927	service-solar-es@kostal.com	ES / PT / EN
Turcja	+90 212 803 06 26	service-solar-tr@kostal.com	TR / EN

KOSTAL

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Deutschland
Telefon: +49 761 47744 - 100
Fax: +49 761 47744 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.
Edificio abm
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3
Torre B, despachos 2 y 3
Parque Tecnológico de Valencia
46980 Valencia
España
Teléfono: +34 961 824 - 934
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL
11, rue Jacques Cartier
78280 Guyancourt
France
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080
1st building – 2nd entrance
55535, Pilea, Thessaloniki
Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 2310 477 - 550
Φαξ: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl
Via Genova, 57
10098 Rivoli (TO)
Italia
Telefono: +39 011 97 82 - 420
Fax: +39 011 97 82 - 432

KOSTAL Solar Electric Turkey
Mahmutbey Mah. Taşocağı Yolu
No:3 (B Blok), Ağaoğlu My Office212,
Kat:16, Ofis No: 269
Bağcılar - İstanbul
Türkiye
Telefon: +90 212 803 06 24
Faks: +90 212 803 06 25

KOSTAL (Shanghai) Management Co., Ltd
Yuan Gao Road 77, Anting, Jiading,
201814 Shanghai, China
Tel: +86 21 5957 0077-7189
Fax: +86 21 5957 8294

www.kostal-solar-electric.com